



REGULAMIN WIEŻY WIDOKOWEJ ORAZ ŚCIEŻKI EDUKACYJNEJ SŁOTWINY ARENA

§1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady korzystania z Wieży widokowej oraz ścieżki edukacyjnej na terenie Ośrodka Slotwiny Arena (dalej łącznie „Wieża”). Podmiotem zarządzającym ośrodkiem, w tym wieżą jest spółka Slotwiny Arena sp. z o.o. z siedzibą w Krynicy-Zdroju przy ul. Słotwińskiej 51A, kod pocztowy 33-380, KRS: 0000107928.
2. Nadrzędnym dokumentem jest **Regulamin Ośrodka Slotwiny Arena**, dostępny na stronie www.slotwinyarena.pl.
3. Każdy korzystający z obiektu zobowiązany jest do zapoznania się z niniejszym regulaminem oraz jego przestrzegania. Wejście na Wieżę oznacza zapoznanie się z niniejszym regulaminem i jego akceptację.
4. Bezwzględnie należy stosować się do poleceń obsługi. Personel ma prawo odmówić wstępu na Wieżę, a w przypadkach istotnego naruszenia regulaminu, w szczególności, jeśli zachowanie klienta zagraża jego bezpieczeństwu lub bezpieczeństwu innych użytkowników, zakłóca korzystanie z atrakcji lub jej obsługę lub grozi uszkodzeniem mienia - przerwać korzystanie z Wieży i wyprosić osoby nieprzestrzegające zasad.

§2 Zasady korzystania

1. Wieża widokowa i ścieżka edukacyjna są udostępniane w wyznaczonych godzinach, a wstęp jest odpłatny zgodnie z bieżącym cennikiem na stronie www.wiezawidokowa.pl. Zakazuje się przebywania na wieży poza dniami i godzinami jej otwarcia.
2. Obiekt przeznaczony jest do celów turystycznych i rekreacyjnych.
3. Korzystanie z atrakcji odbywa się na własną odpowiedzialność.
4. Osoby do lat 12 mogą przebywać na Wieży i ścieżce wyłącznie pod opieką rodzica lub opiekuna.
5. Uczestnicy, zwłaszcza osoby starsze i z problemami zdrowotnymi, zobowiązani są do zachowania szczególnej ostrożności.

6. Każdy użytkownik powinien ocenić swoje możliwości fizyczne i psychiczne, uwzględniając długość trasy (ok. 2 km łącznie wejście i zejście).
7. Obowiązuje odpowiednie obuwie dostosowane do wędrowki.
8. Nie zaleca się wchodzenia osobom z lękiem wysokości, wadami serca, dysfunkcjami ruchu oraz innymi dolegliwościami mogącymi stanowić zagrożenie zdrowia lub życia.

§3 Zakazy

Na terenie Wieży i ścieżki edukacyjnej obowiązuje zakaz:

- a) wchodzenia w stanie nietrzeźwości lub pod wpływem środków odurzających,
- b) spożywania alkoholu i substancji psychoaktywnych. Osoby będące pod wpływem alkoholu lub innych środków zaburzających świadomość, lub których zachowanie wskazuje, że mogą być pod wpływem takich środków nie będą wpuszczane na teren wieży lub będą z niej wypraszane,
- c) używania nosideł plecakowych,
- d) wchodzenia w obuwiu narciarskim,
- e) wprowadzania rowerów, hulajnóg, rolek, deskorolek i innych pojazdów,
- f) rzucania przedmiotów z Wieży i ścieżki,
- g) wspinania się po konstrukcji Wieży,
- h) sadzania dzieci na barierce,
- i) wychylania się poza barierki i balustrady,
- j) biegania, przepychania, hałasowania, podskakiwania i blokowania przejść,
- k) niszczenia, dewastacji i zaśmiecania obiektu, w tym pisania, malowania, naklejania na wieży, a także umieszczania reklam bez zgody zarządzającego Wieżą,
- l) używania otwartego ognia,
- m) palenia tytoniu,
- n) w trosce o komfort i bezpieczeństwo zwierząt oraz odwiedzających, **na Wieżę widokową i ścieżkę edukacyjną obowiązuje zakaz wprowadzania zwierząt. Zwierzęta mogą bezpiecznie i komfortowo oczekiwać w specjalnie przygotowanym do tego miejscu, znajdującym się przy Wieży widokowej.**
- o) innych zachowań zagrażających bezpieczeństwu własnemu i innych osób.

§4 Warunki pogodowe

1. Wieża widokowa i ścieżka mogą zostać zamknięte w przypadku niekorzystnych warunków atmosferycznych, w szczególności: gęstej mgły, gołoledzi, intensywnych opadów, burzy, huraganu lub silnego wiatru.
2. O zamknięciu decyduje obsługa obiektu.
3. **Zmienne lub niekorzystane warunki pogodowe nie stanowią podstawy do zwrotu biletu, o ile Ośrodek zapewnia bezpieczne korzystanie z Wieży.**
4. Pogoda w górach jest zjawiskiem dynamicznym i może ulegać zmianom z minuty na minutę, dlatego należy odpowiednio przygotować się przed wizytą, a w szczególności posiadać odpowiedni do warunków górskich ubiór i obuwie.
5. **UWAGA:** z uwagi na zmienne warunki atmosferyczne, w szczególności opady deszczu, śniegu, występowanie gołoledzi lub oblodzenia, **na terenie obiektu może być ślisko. Ponieważ konstrukcja wieży jest drewniana, to ścieżki nie mogą być posypywane solą, piaskiem itp. Wobec powyższego, użytkownicy zobowiązani są do zachowania szczególnej ostrożności i poruszania się w obuwiu o odpowiedniej przyczepności. Nie należy wchodzić na wieżę w przypadku problemów z poruszaniem po śliskim terenie.**

§5 Działania ratownicze

1. Wszelkie wypadki należy natychmiast zgłosić obsłudze.
2. Telefony alarmowe:
 - **112 - Centrum Powiadamiania Ratunkowego**
 - **601-100-300 - GOPR**
3. Osoby przebywające na Wieży i ścieżce zobowiązane są do ustąpienia pierwszeństwa zespołom ratunkowym prowadzącym akcję.

§6 Informacje dodatkowe

1. Konstrukcja Wieży wykonana jest z drewna. W związku z powyższym zarządzający obiektem informuje, że podczas korzystania z Wieży może dojść do poplamienia odzieży żywicą wydzielającą się z konstrukcji drewnianej, jak również z drzew rosnących przy ścieżce. Korzystający z Wieży są obowiązani odpowiednio zabezpieczyć swoją odzież.
2. Na terenie obiektu prowadzona jest kampania promocyjna ośrodka. Zdjęcia i nagrania wykonywane są w sposób, który sprawia, że osoby widoczne na materiałach stanowią jedynie element szerszego krajobrazu.
3. Wszelkie skargi i wnioski należy kierować do właściciela ośrodka: Słotwiny Arena,

33-380 Krynica-Zdrój, ul. Słotwińska 51A. Zgłoszenia prosimy przekazywać obsłudze kasy w dniu zdarzenia, a także pisemnie lub mailowo kontakt@wieszawidokowa.pl w terminie do 7 dni od zdarzenia.

§7 Odpowiedzialność

1. Korzystający z Wieży i ścieżki ponoszą odpowiedzialność za niezgodne z niniejszym regulaminem, poleceniami obsługi i/lub ogólnymi zasadami bezpieczeństwa korzystanie z tych atrakcji.
2. Słotwiny Arena sp. z o. o. nie ponosi odpowiedzialności za szkody, wypadki i uszkodzenia ciała powstałe bez jego winy, w szczególności wynikające z nieprzestrzegania Regulaminu Ośrodka Słotwiny Arena, niezachowania ostrożności lub zasad ogólnego bezpieczeństwa.

§8 Dane osobowe

Informacja o przetwarzaniu danych osobowych w związku ze stosowaniem monitoringu wizyjnego.

1. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w związku z prowadzonym na terenie Ośrodka monitoringiem wizyjnym i wykonywaniem zdjęć pamiątkowych (dalej: „Dane”) jest spółka z o. o. Słotwiny Arena, 33-380 Krynica-Zdrój, ul. Słotwińska 51A, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000107928 NIP: 8732315859, REGON: 850491706 (dalej: „Administrator”). Z Administratorem można skontaktować się listownie na adres podany w zdaniu pierwszym.
2. Monitoringiem wizyjnym prowadzonym przez Administratora objęty jest teren Ośrodka, w szczególności: budynki dolnej i górnej stacji kolei (wejście/wyjście, korytarze, kasy biletowe, biletomaty, perony); obszar wokół budynków (place manewrowe i drogi dojazdowe, część zewnętrznych chodników i ulic przylegających do nieruchomości, parkingi).
3. Przetwarzanie danych następuje w zakresie wizerunku i wykonywanych czynności, jakie zostaną zarejestrowane przez kamery monitoringu/urządzenie do wykonywania zdjęć pamiątkowych.
4. Przetwarzanie Danych następuje w celu:
 - a) zapewnienia bezpieczeństwa osób korzystających z ośrodka (w tym w zakresie ochrony przed nieprawidłowym lub agresywnym zachowaniem innych osób) oraz ochrony mienia (w tym przed zniszczeniem, kradzieżą lub włamaniem) (podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. d Rozporządzenia);

- b) prowadzenia marketingu bezpośredniego, a także obrony przed roszczeniami lub dochodzenia ewentualnych roszczeń oraz zapobiegania oszustwom (podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia; motyw 47 Rozporządzenia).
5. Dane przechowywane są przez okres nieprzekraczający 3 miesięcy, z wyjątkiem sytuacji, gdy zostały zabezpieczone na potrzeby toczących się postępowań lub gdy Administrator powziął wiadomość, że mogą one stanowić dowód w postępowaniu - wtedy termin przechowywania ulega przedłużeniu do czasu prawomocnego zakończenia postępowania lub do chwili upływu okresu przedawnienia ewentualnych roszczeń, w zależności od tego, który z tych okresów upływa później. W zakresie wizerunku klienta uwidocznionego na zdjęciu wykonanym na podstawie punktu I.21 Regulaminu, zdjęcie klienta będzie usuwane niezwłocznie, nie później niż w następnym dniu roboczym po wykonaniu.
 6. Dane nie podlegają procesom zautomatyzowanego podejmowania decyzji i profilowaniu.
 7. Podanie Danych jest dobrowolne, jednak niezbędne do korzystania z Ośrodka.
 8. Odbiorcami Danych mogą być partnerzy biznesowi Administratora, w szczególności zapewniający wsparcie w zakresie obsługi technicznej, wsparcie oraz działanie narzędzi i systemów informatycznych, firmy ochroniarskie, a także podmioty uprawnione na podstawie przepisów prawa.
 9. Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do Danych, w tym prawo do uzyskania kopii tych Danych, żądania ich sprostowania, usunięcia, przeniesienia do innego administratora lub ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania, jak również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych - na zasadach określonych w obowiązujących przepisach.
 10. Administrator nie przekazuje Danych poza obszar Europejskiego Obszaru Gospodarczego.